Evaluatierapport

# **Titel vervolgblad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Project** |  | |
| Naam: | GGz Windows Phone Applicatie | |
| Opdrachtgever: | Monique Landsberger | |
| Startdatum: | 11/04/2016 | |
| Einddatum: | 22/06/2016 | |
| Adres: | GGz muiderslot  Muiderslotstraat 150  4834KN Breda | |
|  |  | |
|  | |
| **Leerling** |  | |
| Naam: | Mike Kooistra, Ricky van den Berg | |
| Klas: | RIO4-APO3A | |
| Leerling-nummer: | 179702, 196626 | |
| **School** |  | |
| Adres: | Radius College Breda | |
|  | Terheijdenseweg 350 | |
|  | 4826 AA Breda | |
| Telefoon: | +31 (0)76 573 34 44 | |
| SLBer: | Fer van Krimpen | |
| Email: | [kr1f@rocwb.nl](mailto:kr1f@rocwb.nl) | |
|  |  | |

Inhoud

[**Titel vervolgblad** 1](#_Toc453936382)

[1. Inleiding 3](#_Toc453936383)

[2. Enquête voor de gebruiker betreft implementatie proces 4](#_Toc453936384)

[Conclusie 4](#_Toc453936385)

[Evaluatie implementatieplan 5](#_Toc453936386)

[Evaluatie acceptatietest 5](#_Toc453936387)

[Evaluatie van de implementatie van de GGz Breburg applicatie 5](#_Toc453936388)

# Inleiding

Om een goed beeld te krijgen van de handelingen die wij, Mike Kooistra en Ricky van den Berg, de afgelopen periode hebben verricht is het belangrijk dat wij hier een onderzoek naar gaan doen. Dit onderzoek doen wij doormiddel van een enquête. Uit deze enquête moet duidelijk worden of dat wij goed hebben gehandeld tijdens het implementatie proces. De opdrachtgever heeft de acceptatietest al gemaakt en het programma is geïmplementeerd.

# Enquête voor de gebruiker betreft implementatie proces

|  |  |
| --- | --- |
| Vraag | Ja of Nee |
| Bent u tevreden over de manier waarop er is gecommuniceerd vanuit ons? | *JA* |
| Bent u tevreden over de manier waarop gegevens zijn gewisseld vanuit ons? | *JA* |
| Bent u tevreden over de manier waarop wij zijn omgegaan met uw materialen? | *JA* |
| Bent u tevreden met de uiteindelijk uitkomst van de applicatie? | *JA* |
| Bent u tevreden met de snelheid van de implementatie? | *JA* |
| Bent u tevreden over de uitvoering van de acceptatietest? | *JA* |
| Heeft u problemen ondervonden tijdens de implementatie? | *NEE* |
| Heeft u het gevoel gehad alsof u gehoord werd tijdens he implementatie proces? | *JA* |
| Vind u dat u op tijd was ingelicht over de implementatie? | *JA* |
| Vind u dat u op tijd was ingelicht over het maken van de acceptatietest? | *JA* |
| Vind u dat u voldoende was ingelicht over de implementatie? | *JA* |
| Vind u dat u voldoende was ingelicht over het maken van de acceptatietest? | *JA* |

**Wat zouden wij in uw opzicht beter kunnen doen?**

*Naar mijn mening verliep alles soepel, ik zou als ik jullie was niks veranderen.*

**Heeft u nog op of aanmerkingen over het implementatie proces?**

*Ja. Het probleem dat zich voordeed met de installatie was snel opgelost volgens het stukje Fall-back in het implementatieplan.*

**Ingevuld door:** Monique Landsberger **Datum**: 17-06-2016

# Conclusie

De opdrachtgever was erg blij met het uiteindelijk eindresultaat. Wat misschien nog fijner was, was dat ze ook erg blij was met het gehele traject. Dit is niet alleen belangrijk voor dit project maar ook voor projecten in de toekomst.

# Evaluatie implementatieplan

Het implementatieplan was voor ons vrij makkelijk bedacht. We hadden al een goed beeld in ons hoofd van hoe we de applicatie gingen implementeren. Dit was daarom ook aardig snel op papier gezet. We moesten alleen wel wat langer nadenken over dingen zoals een “Fall-back procedure”. Aangezien we er nog niet vanuit waren gegaan dat er dingen fout konden gaan.

Het implementeren ging ons erg makkelijk af door dit implementatie plan. Het was ook erg fijn dat onze opdrachtgever hier heel goed aan mee had gewerkt door alle benodigdheden klaar te hebben. Eenmaal daar aangekomen konden we zo alle stappen aflopen. Er was alleen een probleem met het uitrollen van de applicatie dat niet helemaal goed ging. Dit hebben we ter plekke opgelost.

# Evaluatie acceptatietest

Het maken van de applicatietest was vrij makkelijk aangezien we de applicatie ernaast hadden geopend konden we letterlijk alles wat er te vragen viel per pagina opschrijven.

Het uitvoeren van de acceptatietest door de opdrachtgever ging voor beide kanten erg soepel. De opdrachtgever vond de test erg duidelijk en had geen problemen tijdens het maken. Wat er voor zorgde dat wij niks hoefde aan te passen en dus geen extra tijd kwijt waren aan het verbeteren van de applicatie of het verbeteren van de test.

# Evaluatie van de implementatie van de GGz Breburg applicatie

Na dat we ons implementatieplan hebben opgestuurd naar de opdrachtgever, om duidelijk te maken hoe het proces zou verlopen hebben we een afspraak gemaakt. Eenmaal aangekomen op het bedrijf lag alles al voor ons klaar. We konden zo de app via onze laptop op de Windows Phone zetten en de back-up achterlaten op een USB. De reden dat onze implementatie zo soepel verliep voor een groot deel goed gelopen door het implementatie plan en het andere grote deel dat lag aan GGz Breburg voor het in orde hebben van al onze benodigdheden.